

# Reklamation

Datum und Uhrzeit der Mängelanzeige: ....., ..... Uhr

Titel der Reise: .....

Zeitraum der Reise: .....

Vorname, Nachname der Reiseleitung: .....

Vorname, Nachname der sich beschwerenden Person(en)

Adresse, Kontakt bitte als Anhang 1 anfügen

Vorname: ..... Nachname: .....

Vorname: ..... Nachname: .....

Beschwerdegrund (bitte ankreuzen):

- |              |                          |                       |                          |
|--------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Unterkunft   | <input type="checkbox"/> | Transport/Beförderung | <input type="checkbox"/> |
| Verpflegung  | <input type="checkbox"/> | Reiseablauf           | <input type="checkbox"/> |
| Reiseleitung | <input type="checkbox"/> | andere Gäste          | <input type="checkbox"/> |
| Sonstiges    | <input type="checkbox"/> |                       |                          |

Beschreibung (wertneutral) der Angaben der sich beschwerenden Person

Bitte als Anhang 2 anfügen

Gibt es Zeugen zu benennen? Ja  Nein

Vorname, Nachname, Adresse, Kontakt als Anhang 3 anfügen

Sind weitere Personen betroffen? Ja  Nein

Vorname, Nachname, Adresse, Kontakt als Anhang 4 anfügen

Kurze Darstellung der Reiseleitung zum gesamten Beschwerdeablauf

(inklusive durchgeführter und geplanter Gegenmaßnahmen).

Bitte als Anhang 5 anfügen

Ort, Datum

....., .....

.....

Unterschrift (Gast)

Ort, Datum

....., .....

.....

Unterschrift (Reiseleitung)

\*Bitte in dreifacher Ausführung: 1xGast / 1xRL / 1xRVA